

يعني إيه AI agent؟

الفرق بينه وبين الـ chatbot، إزاي تختار أول مهمة تديها له، والقاعدة اللي تحميك منه.



مثال توضيحي، الـ email والطلب والشيت مش حقيقيين.

القاعدة اللي تحميك

prompt جاهز لأول agent

بالبلدي، من غير كود

ال chatbot بيرد، وال agent بيشتغل

الفرق مش في الذكاء. الفرق مين اللي بيعمل الشغل في الآخر.



agent

تديله هدف. هو يقرر الخطوات وينفذها بنفسه بالأدوات اللي تسمحله بيها، ويرجعك بالنتيجة.



chatbot

تسأله يجاوبك، وخلص. الرد في إيدك، والشغل لسه عليك: تكتب، تبع، تحدّث الشيت.

مثال: عميل بيسأل طلبه فين

نفس ال email، مرتين: مرة مع chatbot ومرة مع agent.

ال agent بيعمل كده لوحده:



مع ال chatbot كنت هتعمل الأربع خطوات دول بإيدك.

السر في حاجتين

أي agent، مهما كان معقد، هو الاتنين دول.



قرار

هو اللي بيختار الخطوة الجاية حسب اللي لقاه. لو الطلب مش في الشيت، يغيّر الخطوة.



أدوات

حاجات يقدر يستخدمها: يقرأ ال inbox، يفتح شيت، يدوّر على النت، يكتب draft.

القاعدة: يستأذنك قبل أي حاجة مهمة

اقسم الأدوات لنوعين قبل ما تشغله.



يستأذنك الأول

يبيع email، يمسح، يعدّل بيانات، يدفع، يكلم عميل. دي حاجات مبرجّعش.



يعملها لوحده

يقرا، يدور، يلخص، يكتب draft. لو غلط، مفيش حاجة اتكسرت.

أول شهر: خليه يكتب draft بس، وأنت اللي تدوس Send.

اختار أول مهمة صح

مش أي مهمة تنفع agent. دي علامات المهمة المناسبة:

03



لو غلط، الغلط يتصلّح بسهولة

02



المعلومة موجودة في مكان واضح: email، شيت، ملف

01



بتتكرر كثير، بس كل مرة مختلفة شوية

04



في الآخر أنت بتراجع قبل أي حاجة تطلع

لو الخطوات ثابتة 100% كل مرة، أنت محتاج automation عادي مش agent. أرخص وأضمن.

اكتبه الهدف كده

أي أداة agent هتطلب منك تعليمات. دي الصيغة اللي بتمشي:

Goal: answer customer emails that ask where their order is.

Tools you can use: read the inbox, look up the order number in the Orders sheet.

Steps: read the email, find the order, draft a reply with the status and delivery day.

Ask me before: sending any email, changing anything in the sheet.

If the order is not in the sheet: tell me, do not guess.

- **الهدف** جملة واحدة، فيها نتيجة تقدر تقيسها
- **الأدوات** بالاسم، ومفيش غيرها
- **يستأذنك قبل**: كل حاجة مبرجعتش
- **لو مش لاقى**: يقولك، ميخافش

عايز تبنيه بنفسك من غير كود؟ n8n فيه AI Agent، ودليلين البداية في صفحة الـ resources على موقعي.

عايز أكثر من كده؟

كل أسبوع بشرح أداة أو فكرة في الـ AI والـ automation بالعربي.

TikTok: @minasaadwahba • Instagram: @minasaad.ai • Facebook: Mina Saad •
LinkedIn: in/minasaad1 • X: @MinaSaad__ • mina-saad.com

المصادر

1. الشرح من خبرة Mina Saad العملية. الأمثلة مش حقيقية. <https://www.mina-saad.com/resources>